



คู่มือการให้บริการประชาชน
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

สำนักปลัดเทศบาล
งานประชาสัมพันธ์

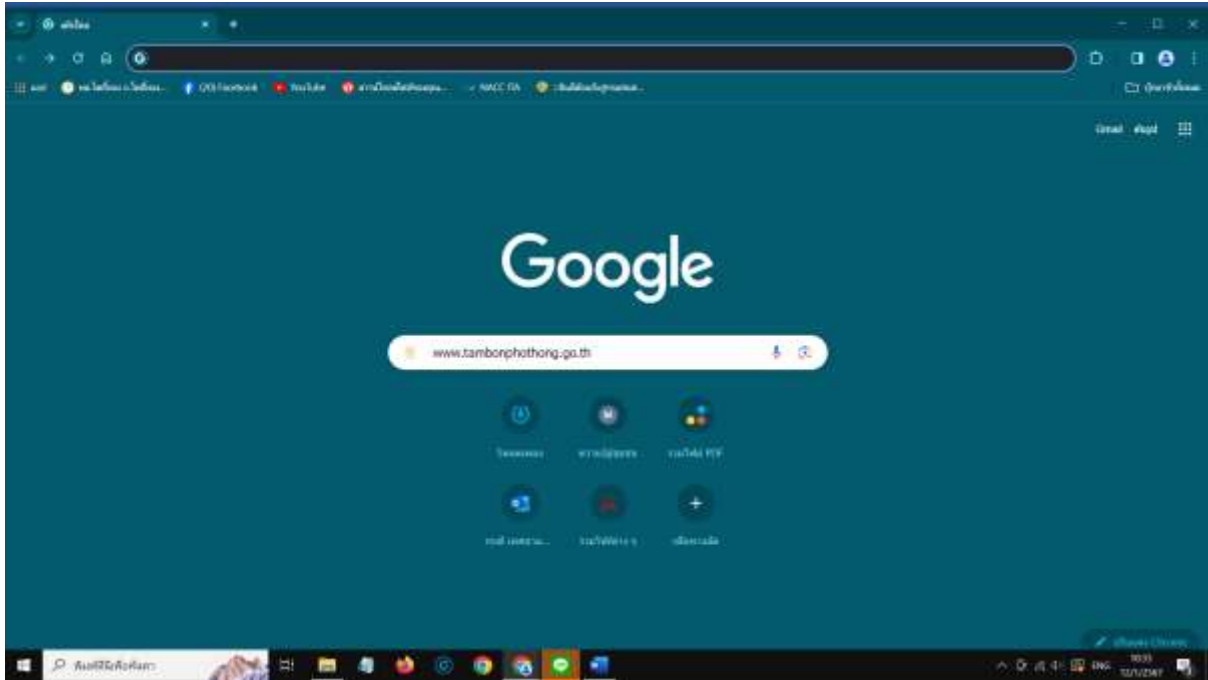
สารบัญ

	หน้า
๑. การเข้าหน้าเว็บไซต์ e-Services	๑
๒. งานบริการเพื่อประชาชน	๓
๒.๑ การให้บริการรับคำร้องแจ้งเหตุสำคัญต่าง ๆ	๓
๒.๒ การให้บริการขอน้ำสำหรับอุปโภค – บริโภค	๔
๒.๒.๒ และกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อขอ น้ำเพื่อใช้สำหรับอุปโภค – บริโภค	๕
๒.๓ การให้บริการระบบรับแจ้งความชำรุดของคอมไฟสาธารณะ	๖

๑.การเข้าหน้าเว็บไซต์ e-Services

๑.๑ เปิดโปรแกรม browser

๑.๒ พิมพ์ URLของเว็บไซต์เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง www.tambonphothong.go.th และคลิก Enter



รูปภาพแสดงการกรอก URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง www.tambonphothong.go.th

๑.๓ เข้าสู่หน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง



รูปภาพแสดงเว็บไซต์เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง www.tambonphothong.go.th

๑.๔ คลิกที่ e-Services

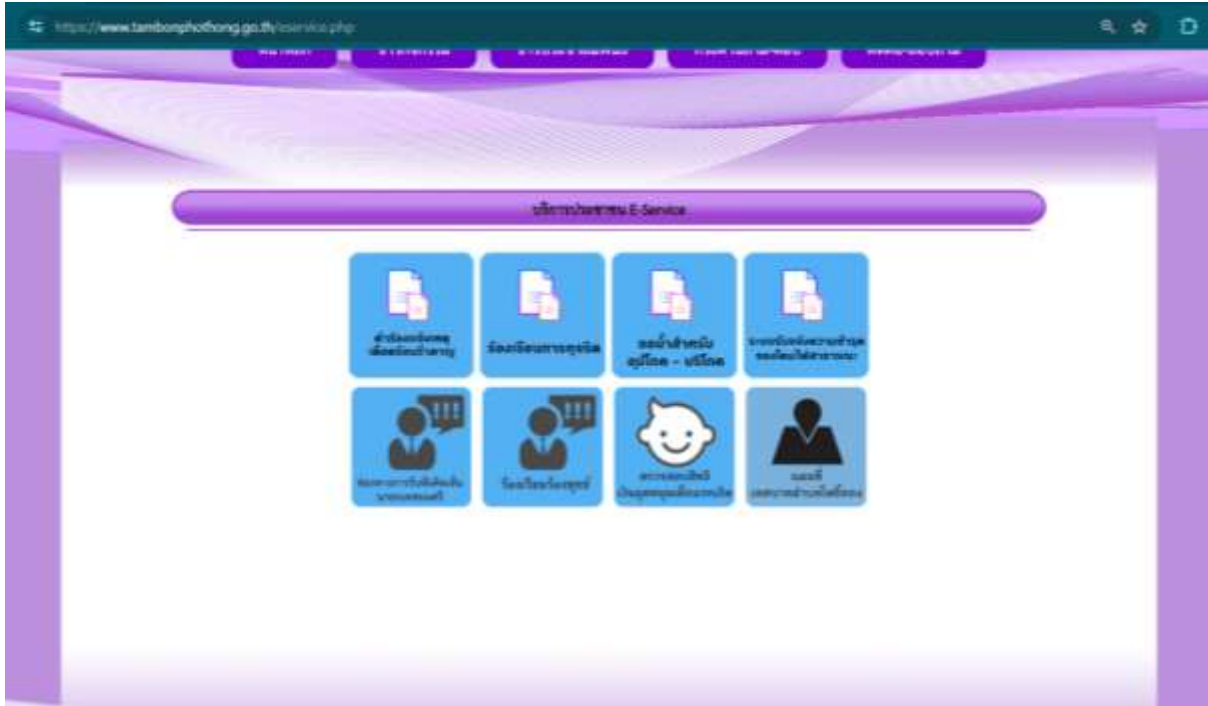


รูปภาพแสดงmenu-Services

๒. งานบริการเพื่อประชาชน

๒.๑ การให้บริการรับคำร้องแจ้งเหตุสำคัญต่าง ๆ

๒.๑.๑ คลินิกที่ “คำร้องแจ้งเหตุสำคัญ”



รูปภาพแสดงmenuการให้บริการประชาชน

๒.๑.๒ และกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน

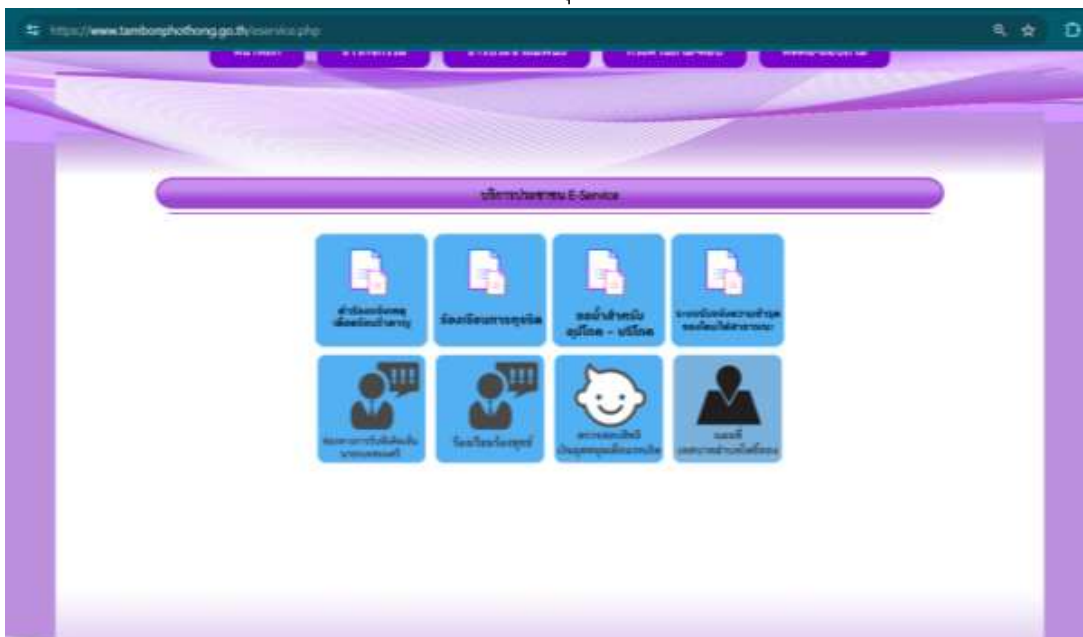
The screenshot shows a contact form titled "ติดต่อเรา" (Contact Us) with the subtitle "ติดต่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับราชการบ้านเรา" (Contact to get information about our local government). The form includes the following fields:

- ชื่อ (Name): Text input field.
- นามสกุล (Surname): Text input field.
- เลขที่ (Number): Text input field.
- เลขที่โทรศัพท์บ้าน (Home phone number): Text input field.
- เลขที่โทรศัพท์มือถือ (Mobile phone number): Text input field.
- อีเมล (Email): Text input field.
- หัวข้อ (Topic): Text input field.
- ข้อความ (Message): Large text area for the message.
- รหัสยืนยัน (Verification code): Input field with a refresh button.
- ปุ่มส่ง (Submit button): Green button labeled "ส่ง" (Send).

รูปภาพแสดงเว็บไซต์การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งเหตุความเดือดร้อน

๒.๒ การให้บริการขอน้ำสำหรับอุปโภค - บริโภค

๒.๒.๑ คลิกที่ “ขอ น้ำสำหรับอุปโภค - บริโภค”



๒.๒.๒ และกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อขอรับน้ำเพื่อใช้สำหรับอุปโภค - บริโภค

The image shows a web form for requesting water for domestic use. The form is titled 'สมัครขอรับน้ำอุปโภคบริโภค' (Apply for water for domestic use) and includes the following fields:

- ชื่อ (Name):** A text input field.
- ชื่อ (Name):** A text input field.
- เลขที่ (Number):** A text input field with a dropdown menu for 'ตำบล (Sub-township)' and a dropdown menu for 'อำเภอ (District)'. The dropdown menus are currently set to 'ตำบลบ้านใหม่ (Ban Nue Sub-township)' and 'อำเภอเมือง (Mueang District)' respectively.
- เลขที่บัตรประชาชน (ID card number):** A text input field.
- เลขที่บัตร (Number):** A text input field.
- เลขที่บัตร (Number):** A text input field.
- เบอร์โทร (Phone):** A text input field.
- ชื่อพื้นที่ (Area name):** A text input field.
- รายละเอียด (Description):** A large text area for describing the request.
- เลขที่บัตร (Number):** A text input field.
- เบอร์โทร (Phone):** A text input field.

At the bottom of the form, there is a green icon with the number '7206' and a button labeled 'สมัคร (Apply)'.

รูปภาพแสดงเว็บไซต์การกรอกข้อมูลเพื่อขอรับน้ำใช้ในการอุปโภค - บริโภค

๒.๓ การให้บริการระบบรับแจ้งความชำรุดของโคมไฟสาธารณะ

๒.๓.๑ คลินิกที่ “ระบบรับแจ้งความชำรุดของโคมไฟสาธารณะ”



รูปภาพแสดงmenuการให้บริการประชาชน

๒.๓.๒ และกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อแจ้งความชำรุดของโคมไฟสาธารณะ



รูปภาพแสดงเว็บไซต์การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งความชำรุดของโคมไฟสาธารณะ

